

Mengenal Program *AIA Vitality*



Daftar Isi

	SELAMAT DATANG DI AIA VITALITY!	2
1	KEANGGOTAAN ANDA	5
2	STATUS & POIN AIA VITALITY	14
3	MENGGUNAKAN APLIKASI AIA VITALITY	22
	3.1 ASSESSMENT	30
	3.2 CHALLENGE	40
	3.3 REWARD	49
4	PROFIL	52
5	PELACAK AKTIVITAS	60
6	BANTUAN	65

Welcome to AIA Vitality!

Selamat datang di AIA Vitality!

AIA Vitality adalah teman yang setia mendukung Anda membangun gaya hidup sehat dengan menyenangkan dan memberikan reward untuk setiap pilihan sehat Anda.

Sebagai anggota AIA Vitality, Anda mendapatkan keuntungan ekstra dari Polis Terintegrasi AIA Vitality dan berbagai keistimewaan dari mitra kami berupa diskon, penawaran eksklusif, voucher, dan manfaat lainnya untuk memotivasi Anda menjalani hidup yang lebih sehat, lebih lama, lebih baik.

Anda akan mendapatkan poin AIA Vitality setiap kali Anda memilih untuk hidup sehat dengan rutin berolahraga, konsumsi makanan bernutrisi, atau melakukan pemeriksaan kesehatan.

Semakin banyak poin yang Anda kumpulkan, semakin tinggi status AIA Vitality yang Anda raih, dan semakin besar reward yang Anda dapatkan.

Mulailah perjalanan Anda menuju hidup yang lebih sehat, lebih lama, lebih baik bersama kami sekarang!



1 Keanggotaan Anda





Persyaratan anggota AIA Vitality Program

Anda harus memenuhi persyaratan di bawah ini untuk menjadi anggota AIA Vitality:

1. Anda berusia 18 tahun atau lebih saat mendaftar AIA Vitality Program, dengan umur masuk maksimal mengikuti ketentuan Polis Terintegrasi AIA Vitality terkait.
2. Anda merupakan tertanggung utama dari Polis Terintegrasi AIA Vitality.
3. Anda telah membayar biaya keanggotaan.

Anda hanya dapat berpartisipasi dalam AIA Vitality Program jika Polis Terintegrasi AIA Vitality Anda dalam keadaan aktif.

Anggota harus merupakan perorangan. Setiap individu hanya bisa memiliki satu keanggotaan AIA Vitality Program yang aktif di Indonesia. Keanggotaan AIA Vitality Program tidak dijual secara terpisah tanpa Polis Terintegrasi AIA Vitality yang berlaku.

Status keanggotaan

Sebagai anggota AIA Vitality, Anda perlu tahu bahwa ada dua status keanggotaan. Harap diingat, ini berbeda dengan status AIA Vitality, jadi jangan sampai tertukar.

Status keanggotaan Anda berkaitan erat dengan Polis Terintegrasi AIA Vitality, oleh sebab itu pastikan polis Anda juga dikelola dengan baik!

Status keanggotaan terdiri dari:

1. Aktif

Status keanggotaan aktif menandakan Anda masih menjadi anggota AIA Vitality.

Anda dapat melakukan banyak aktivitas bersama AIA Vitality, mulai dari melakukan pemeriksaan kesehatan untuk mengenali kondisi tubuh hingga menyelesaikan Tantangan Olahraga Mingguan. Jangan lupa nikmati berbagai reward dari mitra kami.

Pastikan Anda selalu membayar tagihan premi dan biaya keanggotaan AIA Vitality Anda sebelum Jatuh Tempo agar keanggotaan Anda tetap aktif.

Jika Anda berencana mengganti metode pembayaran, hubungi AIA Customer Care Line di 1500 980 atau (021) 3000 1980 atau melalui email ke id.customer@aia.com.

2. Tidak Aktif

Apabila status keanggotaan Anda tidak aktif, maka Anda tidak dapat mengakses aplikasi AIA Vitality dan menikmati semua manfaat dan fasilitas yang kami tawarkan.

Keanggotaan AIA Vitality hanya akan aktif jika Polis Terintegrasi Anda aktif. Keanggotaan Anda dapat menjadi tidak aktif jika Anda tidak membayar premi Polis Terintegrasi AIA Vitality maupun biaya keanggotaan AIA Vitality atau jika status Polis Terintegrasi AIA Vitality tidak aktif.

Status keanggotaan Anda juga dapat menjadi tidak aktif jika Anda memutuskan untuk menonaktifkan dengan menghentikan keanggotaan AIA Vitality Anda.

Polis Terintegrasi AIA Vitality Anda dapat tetap berlaku meski tanpa program AIA Vitality, tapi tentu saja Anda akan kehilangan reward dan manfaatnya.

Jika Anda merasa bahwa seharusnya keanggotaan anda masih aktif atau meragukan penyebabnya, jangan ragu untuk menghubungi AIA Customer Care Line di 1500 980 atau (021) 3000 1980 atau melalui email ke id.customer@aia.com.

Pemulihan dan pengaktifan kembali status keanggotaan

Jika Anda adalah anggota AIA Vitality tidak aktif, pemegang polis dapat memulihkan atau mengaktifkan kembali status keanggotaan selama Polis Terintegrasi AIA Vitality masih berlaku.

Perbedaan antara pemulihan dan pengaktifan kembali keanggotaan AIA Vitality

Pemulihan keanggotaan AIA Vitality

- Permohonan pemulihan status keanggotaan AIA Vitality menjadi anggota aktif hanya dapat dilakukan dalam jangka waktu kurang dari 2 (dua) tahun sejak keanggotaan tidak aktif.
- Pemegang Polis wajib membayar Biaya Keanggotaan AIA Vitality yang tertunggak sejak keanggotaan menjadi tidak aktif.
- Keanggotaan AIA Vitality akan melanjutkan keanggotaan AIA Vitality sebelumnya sehingga tanggal efektif dan poin AIA Vitality yang telah dikumpulkan tidak berubah.
- Pemegang Polis akan menerima manfaat program yang diperoleh selama keanggotaan tidak aktif setelah keanggotaan dipulihkan.

Pengaktifan kembali keanggotaan AIA Vitality

- Pemegang Polis tidak perlu membayar Biaya Keanggotaan AIA Vitality yang tertunggak sejak keanggotaan menjadi tidak aktif.
- Pemegang Polis dan tertanggung tidak dapat menikmati manfaat program dan/atau manfaat mitra yang diperoleh sebelum pengaktifan kembali (jika ada).
- Keanggotaan AIA Vitality akan mulai dari awal dengan Status AIA Vitality kembali menjadi Bronze dan tanggal efektif AIA Vitality Program akan mengikuti tanggal pengaktifan kembali.

Cara memulihkan dan mengaktifkan kembali keanggotaan AIA Vitality

1. Siapkan dokumen yang Anda perlukan:

- formulir aplikasi pemulihan/pengaktifan kembali keanggotaan AIA Vitality Program yang telah dilengkapi dan ditandatangani oleh Pemegang Polis
- fotokopi identitas diri (KTP bagi WNI atau paspor bagi WNA) Pemegang Polis dan tertanggung yang masih berlaku.
- bukti pembayaran biaya keanggotaan
- semua dokumen yang relevan dengan pengajuan pemulihan atau pengaktifan kembali AIA Vitality Program.

2. Pemegang Polis mengajukan permintaan pemulihan atau pengaktifan kembali status keanggotaan dengan menghubungi AIA Customer Care Line di 1500 980 atau (021) 3000 1980 atau melalui email ke id.customer@aia.com.

Catatan: Jika kami menerima semua tunggakan biaya keanggotaan dalam 120 (seratus dua puluh) hari sejak Anda menjadi anggota tidak aktif, status keanggotaan Anda akan secara otomatis menjadi anggota aktif tanpa perlu melakukan pengajuan apa pun.

Biaya Keanggotaan

Biaya keanggotaan AIA Vitality adalah Rp 50.000 per bulan (termasuk pajak).

Biaya keanggotaan Anda akan ditagih bersama dan mengikuti siklus penagihan Polis Terintegrasi AIA Vitality Anda.

Semua biaya keanggotaan akan dibayarkan pada atau sebelum tanggal jatuh tempo biaya keanggotaan Anda dan dikumpulkan bersama dengan premi polis asuransi Anda sebagaimana ditentukan oleh PT AIA Financial.

Download aplikasi AIA Vitality di Android atau iPhone

Anda perlu menginstal aplikasi AIA Vitality untuk mewujudkan gaya hidup sehat bersama kami.

Setelah pengajuan Polis Terintegrasi AIA Vitality Anda diterima, Anda akan menerima SMS berisi tautan untuk mengunduh aplikasi.

Jika Anda tidak menerima SMS tersebut, Anda tetap dapat mengunduh aplikasi AIA Vitality melalui Google Play Store atau Apple App Store sesuai perangkat Anda.

Ketik "AIA Vitality Indonesia" pada kolom pencarian dan Anda akan menemukan aplikasi AIA Vitality. Kami akan tersedia dengan logo dan nama berikut:



AIA Vitality Indonesia

Tidak dapat menemukan kami? Jangan khawatir! Hubungi AIA Customer Care Line di 1500 980 atau (021) 3000 1980 atau email ke id.customer@aia.com.

Untuk menginstal, ikuti 4 tahap berikut:

1. Pastikan versi sistem operasi perangkat Anda sesuai dengan spesifikasi aplikasi AIA Vitality.
2. Aplikasi AIA Vitality bekerja paling baik pada perangkat dengan sistem operasi minimal Android 9.0 atau iOS 12.0.
3. Periksa juga kapasitas memori perangkat dan sediakan setidaknya 100 MB agar aplikasi dapat diinstal.
4. Pastikan Anda memiliki koneksi internet yang stabil dan berfungsi dengan baik untuk mengunduh aplikasi!



Aktivasi keanggotaan AIA Vitality saya

Selamat, Anda telah berhasil menginstal aplikasi AIA Vitality Anda!

Tinggal satu langkah lagi untuk resmi menjadi Anggota AIA Vitality dan memiliki akses ke semua keistimewaan yang dihadirkan AIA Vitality.

Catatan:

Mohon untuk tidak melakukan aktivasi menggunakan handphone anggota AIA Vitality.

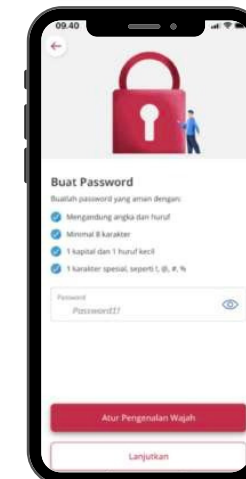
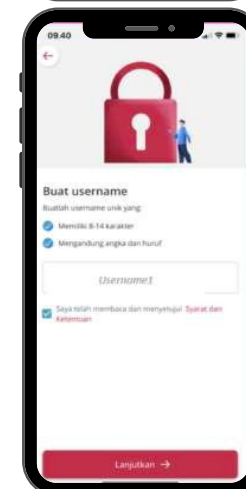
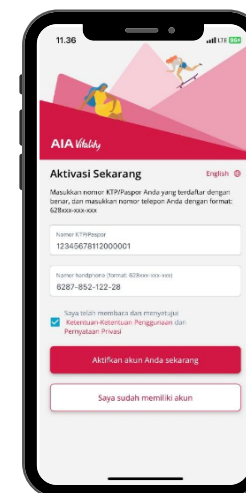


Mulai

1. Di halaman ini, Anda dapat mengubah bahasa aplikasi yang Anda inginkan (Bahasa Inggris atau Bahasa Indonesia) dengan mengklik tautan pilihan bahasa di sebelah kanan, tepat di atas kolom.
2. Untuk mengaktifkan akun, Anda harus melengkapi identitas diri berupa nomor KTP atau paspor (untuk WNA) dan nomor telepon, sesuai dengan yang Anda gunakan saat mendaftar AIA Vitality Program.
3. Klik tautan **Ketentuan-Ketentuan Penggunaan** dan **Pernyataan Privasi** dan pastikan Anda telah membaca dan memahaminya.

Berikan persetujuan Anda dengan memberi tanda centang pada kotak di samping **Baca Ketentuan-Ketentuan Penggunaan dan Pernyataan Privasi** lalu klik tombol **Aktivasi**.

Tombol **Aktivasi** hanya akan aktif dan dapat diklik jika kolom KTP dan nomor telepon terisi, dan kotak persetujuan **Ketentuan-Ketentuan Penggunaan & Pernyataan Privasi** tercentang.



4. Setelah Anda mengklik **Aktivasi**, sistem kami akan mengirimkan OTP (one-time-password) melalui SMS ke nomor telepon yang terdaftar.

Jika Anda tidak menerima OTP, Anda dapat mengklik tombol **Kirim lagi** sehingga kami dapat mengirimkan OTP kembali.

Jika Anda masih belum menerima OTP, Anda dapat menghubungi kami dengan mengklik tombol **Hubungi kami** di layar Anda. Anda akan langsung diarahkan menuju AIA Customer Care kami.

5. Berhasil menerima OTP?

Masukkan OTP dengan benar pada kolom yang tersedia dan klik tombol **Lanjutkan**.

6. Jika OTP cocok, Anda akan diminta untuk membuat username yang unik.

7. Buatlah username sesuai dengan pedoman yang tampil di layar dan jangan lupa untuk mencentang kolom **Syarat & Ketentuan** sebelum mengklik tombol **Lanjutkan**.

Harap baca **Syarat & Ketentuan** dengan seksama sebelum memberikan persetujuan. Jika Anda tidak menyetujui **Syarat & Ketentuan** ini, kami sangat menyarankan Anda tidak melanjutkan proses aktivasi dan menghubungi AIA Customer Care.

8. Setelah username berhasil dibuat, selanjutnya Anda perlu membuat password.

Pastikan untuk memenuhi persyaratan yang diberikan agar tombol **Lanjutkan** menjadi aktif.

Jika Anda ingin tahu apakah password Anda telah sesuai atau belum, lihatlah lingkaran kecil tepat di atas kolom. Apabila tampil tanda centang biru ✓ maka password Anda telah memenuhi kriteria, Jika Anda melihat tanda seru berwarna abu-abu ⚠, maka Anda perlu memperbaiki password sesuai pedoman yang tersedia.

9. Untuk pengalaman, kenyamanan, dan keamanan yang lebih baik, kami juga menyediakan fitur biometrik.

Perlu Anda ketahui bahwa Anda hanya dapat mengatur biometrik setelah memiliki password. Anda juga harus memeriksa ketersediaan fitur biometrik pada perangkat Anda.

Untuk mengetahui cara mengatur login menggunakan biometrik, Anda dapat menuju bagian "Cara mengaktifkan login pengenalan wajah/sidik jari" di bawah.



10. Setelah Anda mengklik tombol **Lanjutkan**, akun Anda akan langsung diaktifkan!

Kami sangat menyarankan Anda mengklik tombol **Simpan detail login saya** untuk login yang lebih mudah.

Jika Anda lupa detail login, Anda dapat melihat informasi username dan membuat password ulang dengan fitur 'Lupa Detail Login'.

Cara mengaktifkan login pengenalan wajah/sidik jari

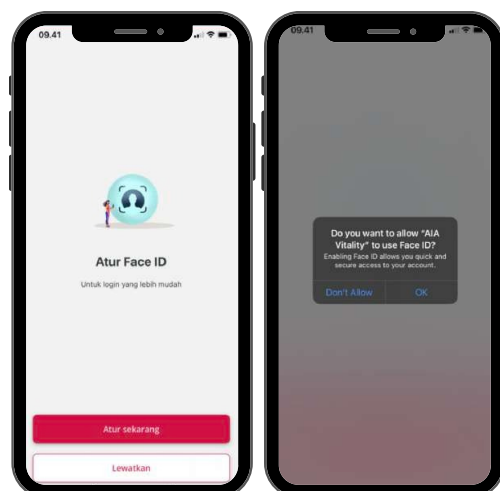
Untuk pengalaman login yang lebih mudah, Anda dapat mengaktifkan fitur login biometrik saat melakukan aktivasi akun AIA Vitality Anda di dalam aplikasi.

Harap diperhatikan bahwa ketersediaan biometrik bergantung kepada perangkat Anda. Beberapa perangkat mungkin hanya dilengkapi dengan sidik jari atau pengenalan wajah, sementara perangkat lainnya menyediakan keduanya.

Jika Anda melewati proses pengaturan biometrik saat aktivasi, jangan khawatir. Anda masih memiliki kesempatan untuk mengatur login biometrik setelah akun diaktifkan.

Anda dapat menemukan fitur **Atur Biometrik** pada lokasi berikut:

- Tombol **Biometrik** di sebelah tombol **Login** pada halaman **Login**
- Bagian **Biometrik** pada halaman **Pengaturan**



Cara mengatur keamanan biometrik:

Aplikasi AIA Vitality secara otomatis mengatur keamanan biometrik berdasarkan fitur yang tersedia pada perangkat Anda.

Jika perangkat Anda dilengkapi dengan pengenalan sidik jari dan wajah, maka aplikasi AIA Vitality akan mengarahkan Anda ke pengaturan biometrik menggunakan sidik jari.

Jika perangkat Anda hanya dilengkapi satu jenis fitur biometrik, maka aplikasi AIA Vitality akan mengarahkan Anda ke pengaturan biometrik yang tersedia, Face ID ataupun Touch ID.

Sebelum melanjutkan pengaturan biometrik, pastikan Anda telah mengaktifkan fitur biometrik pada perangkat Anda, sehingga kami dapat mengintegrasikan data biometrik Anda.

1. Klik tombol **Atur sekarang** untuk melanjutkan, atau **Lewatkan** jika Anda ingin mengaktifkan fitur biometrik pada lain waktu.
2. Atur Pengenalan wajah/sidik jari sesuai petunjuk dan fitur biometrik siap digunakan pada login Anda selanjutnya.



2 Status & Poin AIA Vitality

Status AIA Vitality

Anda akan memulai perjalanan sebagai anggota AIA Vitality dengan status Bronze. Status Anda akan meningkat seiring bertambahnya jumlah poin yang Anda kumpulkan dengan menyelesaikan assessment, tantangan kesehatan, dan menjadi lebih aktif dalam aktivitas sehari-hari.

Semakin tinggi status Anda, semakin banyak reward yang Anda peroleh.

Berikut ini jumlah poin yang Anda butuhkan untuk mencapai setiap status:

STATUS AIA VITALITY	POIN AIA VITALITY
 BRONZE	0-9,999
 SILVER	10,000-19,999
 GOLD	20,000-29,999
 PLATINUM	30,000+

Saat status Anda berubah, manfaat yang menjadi hak Anda dan persyaratan yang terkait dengan manfaat tersebut dapat turut berubah.

Silakan merujuk ke Panduan Manfaat untuk informasi lebih lanjut.

Jangan lupa periksa poin Anda secara teratur. Harap segera hubungi kami jika Anda mencurigai adanya ketidaksesuaian poin yang tampil pada Aplikasi AIA Vitality.

Anda dapat melihat status dan total poin yang Anda kumpulkan pada halaman Profile serta pada bagian kanan atas Dashboard.

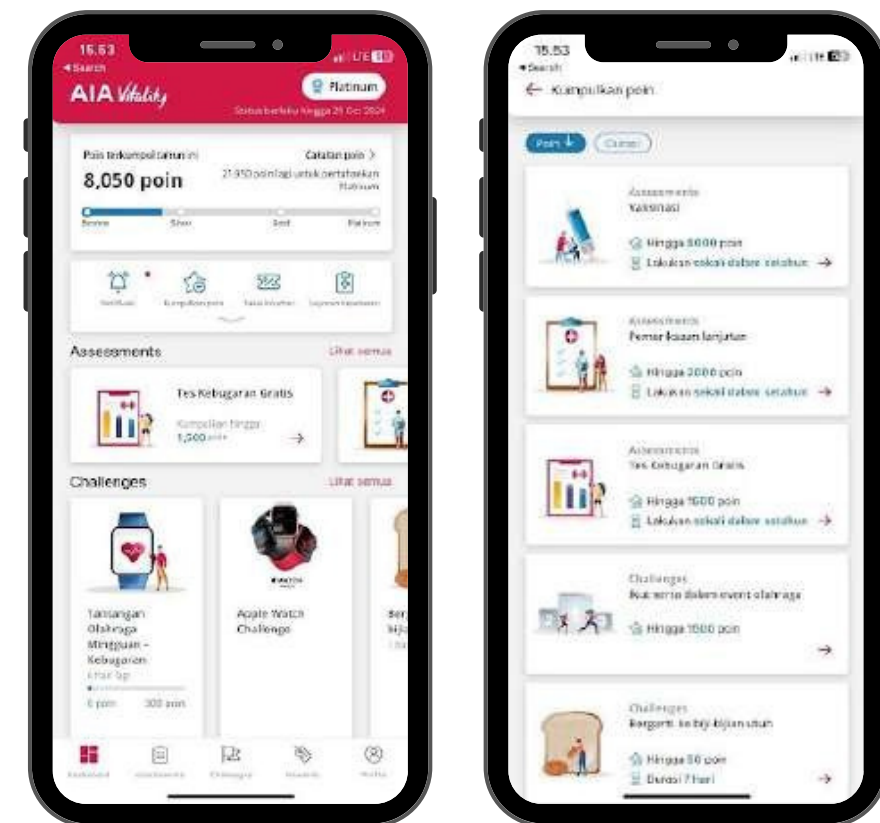
Jika Anda ingin melihat rinciannya, silakan klik tombol **Catatan poin** pada halaman profil. Pastikan untuk selalu menekan tombol **Refresh** yang terletak pada kanan atas untuk mendapatkan informasi catatan poin terbaru.



Bagaimana cara mengumpulkan poin AIA Vitality?

Sekarang mari mulai hidup sehat bersama AIA Vitality dan kumpulkan poinnya! Ada banyak cara untuk mengumpulkan poin AIA Vitality, mulai dari memeriksa kondisi kesehatan hingga aktif bergerak.

Cari tahu cara mengumpulkan poin AIA Vitality melalui menu Kumpulkan poin pada aplikasi AIA Vitality Anda.



Dapat diakses dari:

- Kumpulkan poin pada menu **Dashboard**.
- Kumpulkan poin pada menu **Profile**.

Harap perhatikan bahwa setelah Anda melakukan aktivitas tertentu dan mengumpulkan poinnya, aktivitas tersebut akan hilang dari halaman **Kumpulkan poin**.

Anda dapat mengumpulkan poin AIA Vitality dengan melakukan:

1. Pemeriksaan

Kategori	Manfaat (per tahun)
Online	
Assesment Online - Seberapa sehatkah Anda? - Bagaimanakah kebiasaan makan Anda? - Seberapa aktifkah Anda? - Seberapa stres Anda? - Pernyataan tidak merokok - Sebaik apakah kualitas tidur Anda?	5.500 poin - Dapat dilakukan dua kali setahun, dengan jarak 6 bulan (500 poin per assessment, kecuali pada assessment tidur sebesar 250 poin per assessment)
Offline	
Cek Kesehatan AIA Vitality - IMB - Tekanan darah - Kolesterol - Gula darah	3.000 poin - bonus +3.000 poin jika Anda berada dalam rentang sehat (750 per hasil assessment dan 750 poin tambahan jika berada pada rentang sehat per assessment)
Pemeriksaan lanjutan - Kanker kolon - Mamogram - Pap smear serviks - Prostat	5.000 poin (Maksimal poin tergantung usia dan jenis kelamin)
Vaksinasi - Flu - HPV - MMR - ADT Booster - Pneumokokus - Herpes zoster - Hepatitis B - Vaksinasi Covid-19 kedua - Vaksinasi Covid-19 booster	Hingga 11.000 poin (Maksimal poin tergantung pada usia dan jenis kelamin)
Tes kebugaran	Hingga 1.500 poin
Menyelesaikan tes kebugaran berikut: - Detak jantung saat kardio - Crunch - Push-Up - Sit and reach	750 poin + 750 poin (Jika hasil tes berada dalam rentang sehat)

2. Tantangan

Category	Benefit (per year)
Tantangan Personal	6.000 poin (maksimal poin dapat berbeda-beda untuk setiap Anggota AIA Vitality, tergantung tingkat kesehatan dan kebugaran). Untuk melihat detail Tantangan Personal, silakan menuju pertanyaan terkait Tantangan Personal.
Tantangan Komunitas	500 poin (50 poin per tantangan). Untuk melihat detail tantangan, silakan menuju pertanyaan "Apa saja Tantangan Komunitas (Individu)?"
Aktifitas Fisik	
Aktifitas Fisik	15.000 poin
Langkah/detak jantung: 60% detak jantung maksimal	
- Selama minimal 30 menit - Selama minimal 60 menit - Selama minimal 90 menit	50 poin 100 poin 150 poin
Langkah/detak jantung: 70% detak jantung maksimal	
- Selama minimal 30 menit - Selama minimal 60 menit	100 poin 150 poin
Langkah/detak jantung: 80% detak jantung maksimal	
- Selama minimal 30 menit - Selama minimal 60 menit - Selama minimal 90 menit detak jantung maks = 220-usia	50 poin 100 poin 150 poin
Kunjungan pusat kebugaran	100 poin (per kedatangan)
OFE (Organized Fitness Event)	Detail perolehan poin untuk masing-masing jenis olahraga dapat dilihat pada hal. 44
Pelacakan tidur	1.830 poin (5 poin per hari)



Bagaimana cara memeriksa poin saya?



Anda dapat memeriksa poin Anda pada halaman Catatan poin di aplikasi AIA Vitality.

Pada bagian ini Anda dapat melihat riwayat poin dari berbagai aktivitas yang telah Anda lakukan, termasuk menyelesaikan assessment dan tantangan.

Ada kalanya Anda perlu menunggu hingga maksimal 48 jam sampai poin yang Anda kumpulkan tampil pada akun Anda.

Anda dapat membaca Syarat & Ketentuan kami untuk mempelajari lebih lanjut tentang poin Anda.

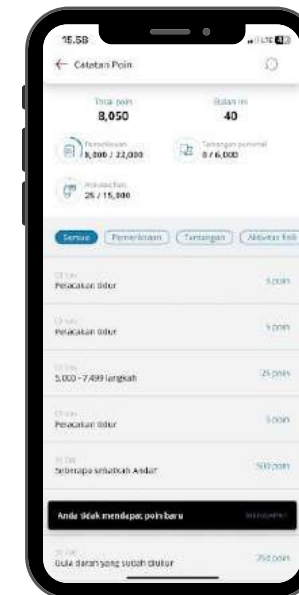
Dapat diakses dari:

- Catatan poin pada menu **Profile**.

Saat membuka halaman Catatan poin, Anda dapat melihat:

1. Total Poin
2. Poin yang diperoleh bulan ini

Mulai



1. Silakan menuju halaman **Catatan poin**
2. Klik tombol **Refresh** pada kiri atas
3. Setelah me-refresh poin, Anda dapat melihat poin terbaru pada layar. Namun jika tidak, Anda dapat memeriksa penyebabnya dengan mengklik pesan pada bagian bawah halaman.
 - Saat Anda mengklik Mengapa? Anda dapat melihat dan memilih solusi yang diberikan untuk mencoba mengatasi masalah yang Anda hadapi.

Jika Anda masih meragukan penyebab ketidaksesuaian poin, Anda dapat mengklik tombol Hubungi kami di bagian bawah halaman, atau langsung menuju menu **Bantuan** untuk terhubung dengan AIA Customer Care.

4. Secara default, Anda akan melihat riwayat poin pada kategori "All" tetapi Anda dapat memfilter riwayat poin berdasarkan filter berikut:

- Pemeriksaan
- Tantangan
- Aktivitas fisik

Klik filter yang Anda inginkan untuk memilih jenis kategori aktivitas.

Catatan poin juga memuat aktivitas dengan poin yang masih tertunda.



- Anda dapat mengklik icon (i) di sebelah "Segera hadir" untuk mendapatkan informasi lebih lanjut.
- Klik tombol "x" di kiri atas atau tombol **Kembali ke catatan poin** di bagian bawah untuk kembali ke halaman **Catatan poin**.

Mengapa saya tidak mendapatkan Poin saya?

Anda bisa melakukan salah satu cara di bawah ini jika Anda bertanya-tanya mengapa Anda tidak memperoleh poin:

1. Pengiriman Manual

Mohon perhatikan bahwa untuk partisipasi dalam Acara Olahraga dan Kebugaran (OFE), serta semua pemeriksaan offline (termasuk AIA Vitality Health Check atau Pemeriksaan Kesehatan Dasar), Pemeriksaan Lanjutan, dan Vaksinasi), Anda harus menyerahkan hasil pemeriksaan kesehatan dan sertifikat vaksinasi secara manual melalui aplikasi AIA Vitality.

Klik pada assessment dan/atau jenis aktivitas, lalu kirimkan hasilnya untuk mengumpulkan poin Anda!

2. Sinkronisasi pelacak aktivitas

Kami tidak menyinkronkan pelacak Anda secara otomatis, oleh karena itu Anda perlu melakukan sinkronisasi manual.

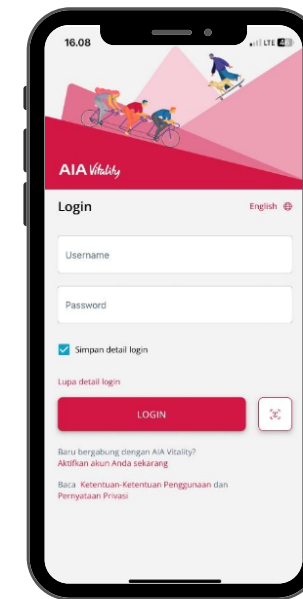
Pastikan Anda menyinkronkan pelacak Anda sesering mungkin untuk menghindari ketidaksesuaian data.

Jika Anda yakin bahwa Anda tidak mendapatkan poin karena suatu kesalahan, silakan hubungi kami. Namun, perlu diingat bahwa kami hanya dapat membantu perolehan poin Anda dalam waktu 30 hari setelah Anda menyelesaikan aktivitas dan/atau assessment.



3 Cara Menggunakan aplikasi AIA Vitality

Login ke Aplikasi AIA Vitality



Siap memulai perjalanan hidup sehat Anda bersama kami? Ayo login ke aplikasi AIA Vitality.

Jika belum mengaktivasi, silakan ke bagian "Aktivasi Keanggotaan AIA Vitality Saya".

Jika akun Anda sudah aktif, tampilan pertama layar Anda akan menampilkan halaman Login.

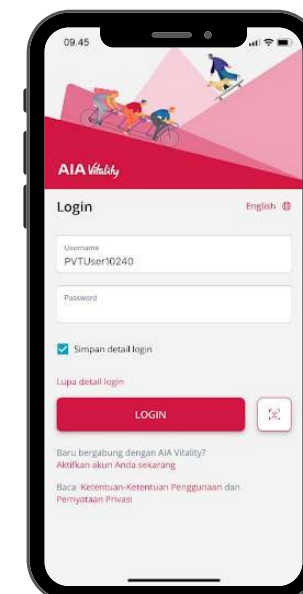
Gunakan tombol **Simpan detail login** untuk login yang lebih mudah.

Jika tidak, Anda akan diminta untuk mengisi detail login Anda tiap kali masuk ke dalam aplikasi.

Catatan:

Mohon untuk tidak login menggunakan handphone anggota AIA Vitality lain agar tidak terindikasi sebagai penyalahgunaan AIA Vitality Program.

Berikut dua cara masuk ke dalam aplikasi:



1. Masuk menggunakan username dan password

Masukkan username dan password Anda, kemudian klik tombol **Login**.

Jika Anda memasukkan username dan password dengan benar, Anda akan diarahkan ke halaman **Dashboard**.



2. Login dengan Pengenalan wajah/sidik jari

Jika Anda sudah mengaktifkan login biometrik, akan lebih mudah bagi Anda untuk login ke aplikasi AIA Vitality.

- Klik ikon biometrik di sebelah tombol **Login**.



Pastikan Anda sudah mengaktifkan fitur login biometrik untuk menggunakan fitur ini saat login.

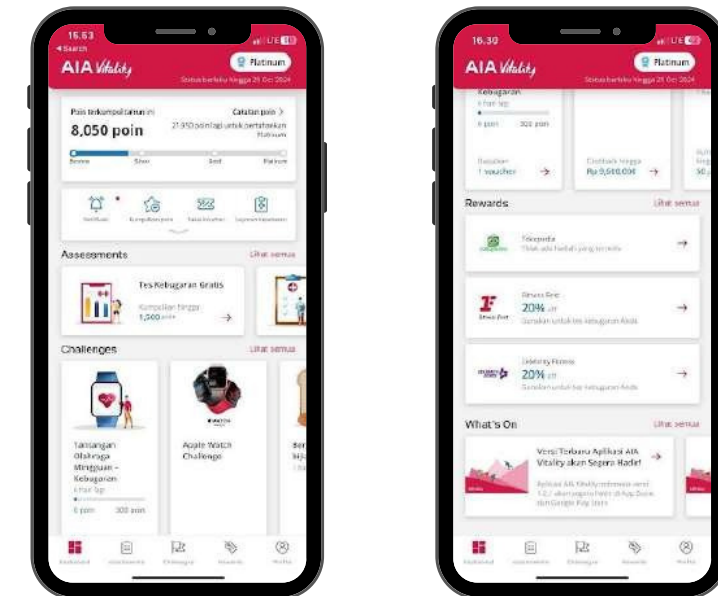
Anda dapat membuka bagian “Cara mengaktifkan login pengenalan wajah/sidik jari” untuk melihat panduannya.

- Setelah Anda menekan tombol biometrik, ikuti panduan berikut:
 - Jika perangkat Anda memiliki fitur pengenalan wajah: Tunjukkan wajah Anda di depan kamera sementara aplikasi memerlukan beberapa detik untuk memindai wajah Anda.
 - Jika perangkat Anda memiliki fitur pengenalan sidik jari: Identifikasi sidik jari dengan menyentuh pemindai sidik jari di ponsel Anda.
- Anda akan langsung diarahkan menuju halaman Dashboard.

Catatan: Perlu diingat bahwa satu akun hanya dapat digunakan pada satu perangkat dalam satu waktu. Jika Anda masuk pada perangkat yang berbeda, akun Anda pada perangkat lain akan secara otomatis keluar dari aplikasi.

Dashboard

Dashboard adalah halaman utama aplikasi AIA Vitality. Setelah Anda berhasil login ke akun Anda di AIA Vitality, Anda akan diarahkan secara otomatis ke AIA Vitality Dashboard.



Ayo lihat apa yang dapat Anda lakukan melalui halaman **Dashboard**!

Pada bagian atas layar, Anda akan melihat status AIA Vitality Anda serta masa berlakunya dan poin yang terkumpul pada tahun berjalan.

1. Status AIA Vitality adalah status tertinggi antara status berdasarkan Poin Vitality yang diperoleh selama periode berjalan dan 1 (satu) periode sebelumnya.



Anda mengklik **Catatan Poin** untuk melihat riwayat perolehan poin.



2. Pada menu di bagian atas, Anda akan melihat akses cepat menuju fitur berikut:

- **Notifikasi:** mengarahkan Anda menuju halaman utama **Notifikasi** yang menampilkan notifikasi yang dikirim AIA Vitality, baik yang sudah atau belum dibaca.
- **Kumpulkan poin:** mengarahkan Anda ke halaman **Kumpulkan poin** untuk melihat daftar assessment dan challenge yang membantu Anda mengumpulkan banyak poin.
- **Pakai voucher:** mengarahkan Anda ke halaman **Rewards**, memuat informasi voucher yang dapat ditukarkan.
- **Laporan kesehatan:** mengarahkan Anda ke halaman **Laporan kesehatan**.
- **Pelacak aktivitas:** mengarahkan Anda ke halaman **Pelacak aktivitas** untuk menyambungkan tracker, melihat tracker yang telah disambungkan, dan riwayat aktivitas Anda. (Lihat bagian "Pelacak Aktivitas" untuk informasi lebih lanjut).
- **eCard:** mengarahkan Anda menuju Kartu Keanggotaan Elektronik AIA Vitality Anda.
- **Bantuan:** fitur ini memuat FAQ dan akses untuk menghubungi Layanan Pelanggan AIA Indonesia dengan cepat.

3. Pemeriksaan

Pada bagian bawah assessment, terdapat:

- **Assessment Online**, dan
- **Assessment Tatap Muka**



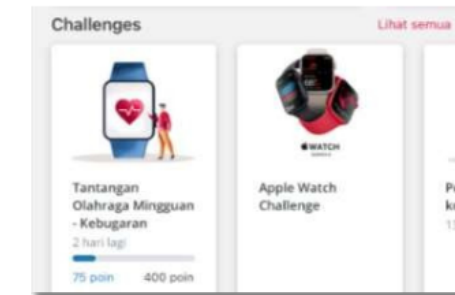
Klik tombol **Lihat semua** atau klik menu **Assessment** pada bagian bawah untuk melihat daftar lengkap assessment yang tersedia.

Setelah assessment selesai, kartu assessment terkait akan hilang dari halaman **Dashboard**.

4. Challenges

Pada bagian **Challenge**, terdapat:

- **Tantangan Olahraga Mingguan - Kebugaran**
- **Apple Watch Challenge**
- **Tantangan Personal**
- **Tantangan Komunitas**



- Klik tombol **Lihat semua** atau klik menu **Challenge** pada bagian bawah untuk melihat daftar lengkap tantangan.

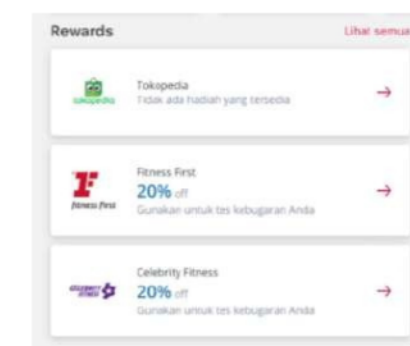
Tantangan Olahraga Mingguan - Kebugaran akan selalu muncul pada halaman **Dashboard** Anda untuk memantau progres Anda dengan mudah.

Progress bar akan menunjukkan kemajuan secara real time dan bar akan bergerak secara dinamis mengikuti aktivitas Anda.

5. Reward

Terdapat dua jenis reward yang dapat Anda nikmati:

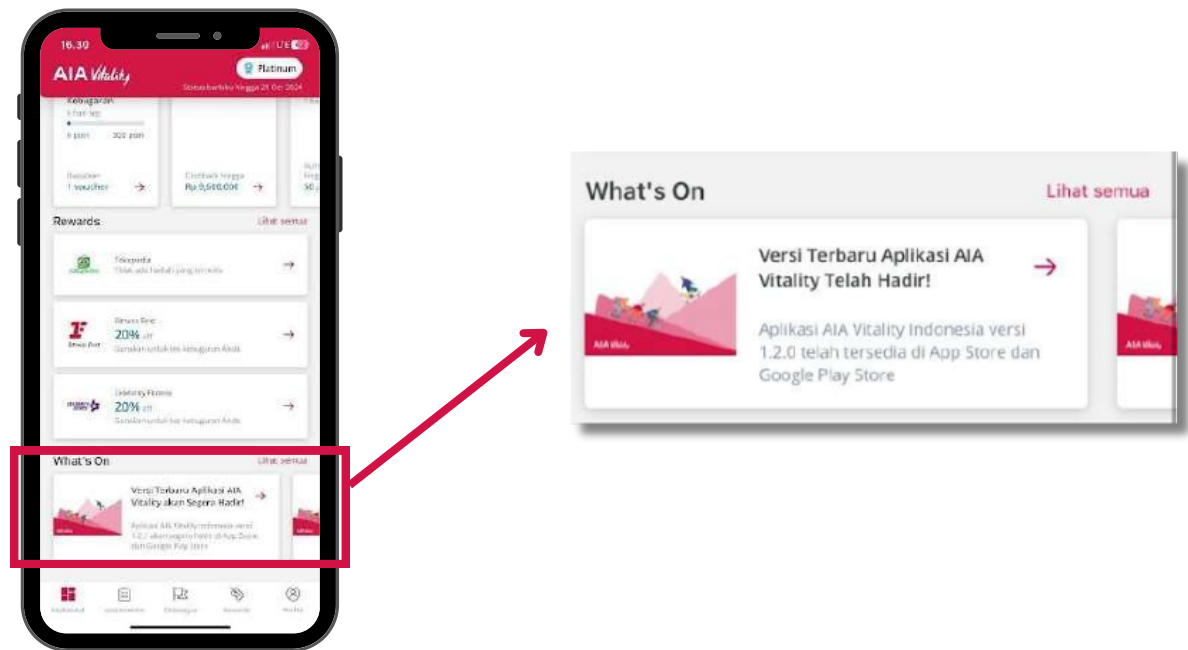
- Reward yang Anda dapatkan setelah menyelesaikan tantangan atau meningkatkan Status AIA Vitality. Ambil reward Anda pada menu 'Voucher' di halaman Reward.
- Reward sebagai anggota AIA Vitality yang tersedia pada halaman Reward.



Setiap reward memiliki aturan penukaran yang berbeda-beda. Lihat Persyaratan masing-masing reward untuk info selengkapnya.

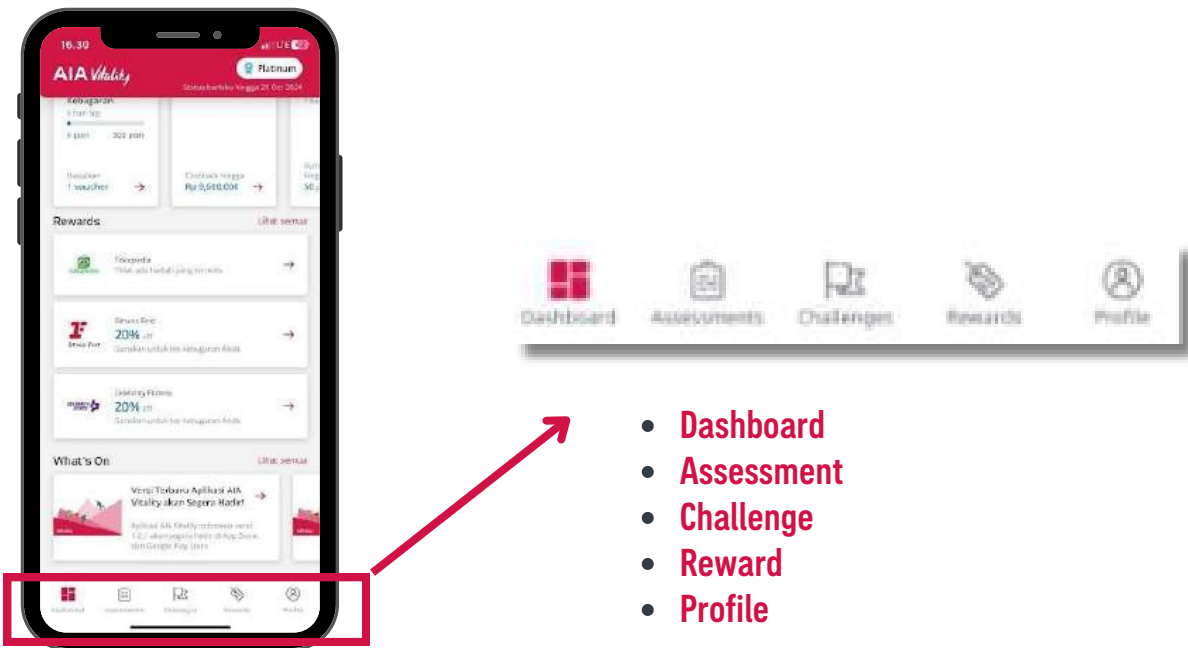
6. What's On

Cari tahu informasi terkini mengenai AIA Vitality melalui menu ini.



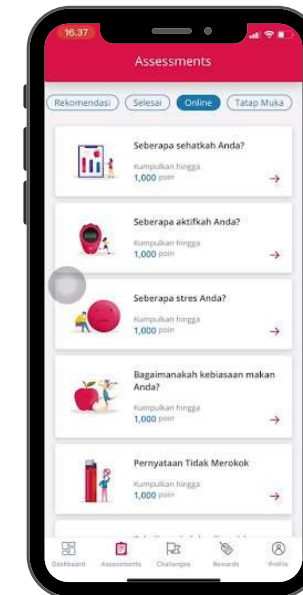
7. Bar navigasi

Gunakan navigasi bar pada bagian bawah untuk menuju halaman berikut:



3.1 Assessment

Halaman **Assessment** dirancang untuk membantu Anda mengetahui kondisi kesehatan Anda secara menyeluruh.



Akses menu **Assessment** melalui:

- Halaman **Dashboard**, klik tombol **Lihat semua** pada bagian **Assessment**.
- Menu **Assessment** di bagian bawah.

Apa saja yang bisa Anda lakukan di menu **Assessment**?

Anda dapat melihat usia Vitality Anda, status kesehatan, dan mengumpulkan poin.

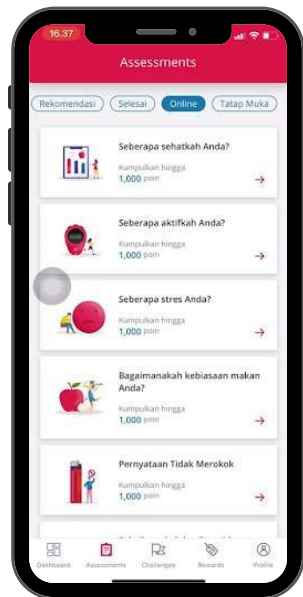
1. Usia Vitality

Usia Vitality Anda menunjukkan seberapa sehat Anda dibandingkan dengan usia Anda sebenarnya. Perhitungan usia dilakukan dengan mengukur semua aspek kesehatan Anda seperti olahraga, nutrisi, dan kesehatan mental.

Anda dapat melihat usia AIA Vitality Anda setelah menyelesaikan setidaknya 1 (satu) dari 6 (lima) modul **Assessment** online.

Anda dapat melihat Laporan kesehatan Anda dengan mengklik menu **Usia Vitality** untuk membaca lebih lanjut mengenai kondisi kesehatan Anda dan saran untuk meningkatkannya.





2. Kartu Assessment

Anda dapat melihat semua assessment yang tersedia dan dapat diikuti, baik online maupun tatap muka (offline).

Poin yang ditampilkan pada kartu assessment menunjukkan jumlah poin yang bisa Anda peroleh setelah menyelesaikan setiap assessment.

Lihat bagian "Poin dan Status AIA Vitality" untuk info selengkapnya.

1. Assessments Online

Ketahui kondisi kesehatan Anda dengan menyelesaikan Assessment ini.

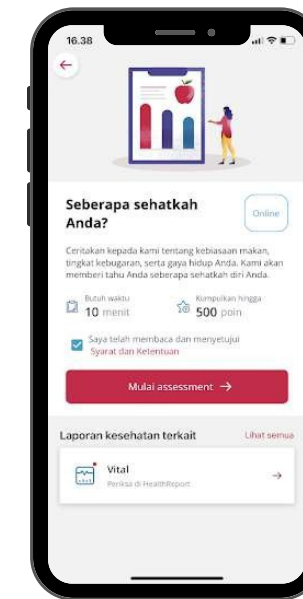
Assessment Online dirancang untuk membantu Anda menilai kondisi kesehatan secara mudah dan mandiri. Kenali tubuh Anda sendiri dan kumpulkan poinnya!

Terdapat enam Assessment Online, antara lain:

1. Seberapa Sehatkah Anda?
2. Seberapa Aktifkah Anda?
3. Bagaimana Kebiasaan Makan Anda?
4. Seberapa Stres Anda?
5. Pernyataan Tidak Merokok
6. Sebaik Apakah Kualitas Tidur Anda?

Luangkan waktu maksimal 10 menit untuk menyelesaikan setiap Assessment Online yang tersedia.

1.1 Cara melakukan Assessment Online



1. Klik salah satu Assessment Online.

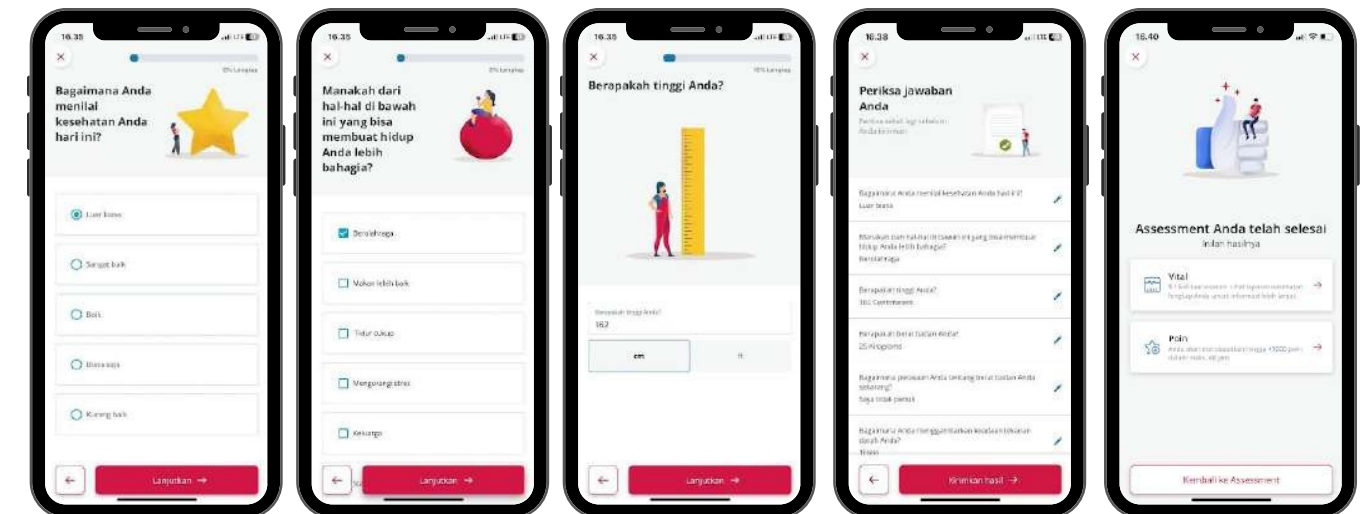
Anda akan melihat informasi detail mengenai assessment terkait, di antaranya:

- Durasi Assessment
- Total poin yang dapat dikumpulkan
- Jadwal assessment ulang untuk mengumpulkan poin kembali (jika Anda sudah pernah melakukannya).

2. Centang **Syarat dan Ketentuan**, lalu klik tombol **Mulai assessment** untuk memulai assessment online.

3. Tombol tersebut tidak akan aktif kecuali Anda telah mencentang kotaknya.

Jawab semua pertanyaan sesuai dengan kondisi Anda yang sebenarnya, lalu klik tombol **Lanjutkan**.



4. Periksa kembali jawaban Anda. Jika ingin mengganti jawaban, klik ikon **ubah** di bagian yang ingin Anda ubah. Anda akan menuju ke halaman tersebut.

5. Klik tombol **Kirimkan hasil**.

6. Selamat! Anda telah menyelesaikan assessment online. Klik **Laporan kesehatan** terkait untuk melihat hasilnya.

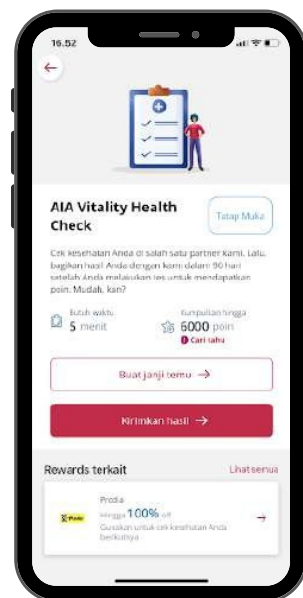
Atau, klik tombol **Poin** untuk menuju halaman **Catatan poin**.



2. Assessment Offline (tatap muka)

2.1 AIA Vitality Health Check

AIA Vitality Health Check adalah pemeriksaan kesehatan dasar meliputi pengukuran indeks massa tubuh (IMT), tekanan darah, gula darah, dan kolesterol.



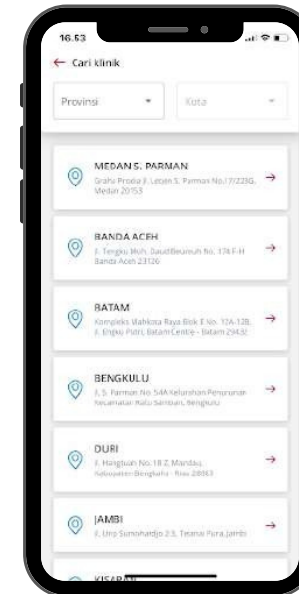
Cara melakukan AIA Vitality Health Check

1. Klik pada kartu AIA Vitality Health Check

Anda akan melihat informasi berikut:

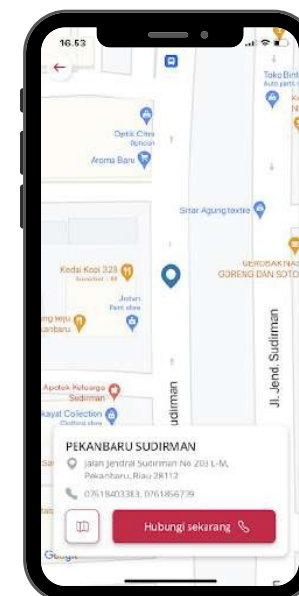
- Durasi Assessment
- Total poin yang dapat dikumpulkan
- Jadwal assessment ulang untuk mengumpulkan poin kembali (jika Anda sudah pernah melakukannya).
- Reward pemeriksaan kesehatan yang berlaku

2. Klik tombol **Buat janji temu** untuk pemeriksaan di Prodia secara gratis.

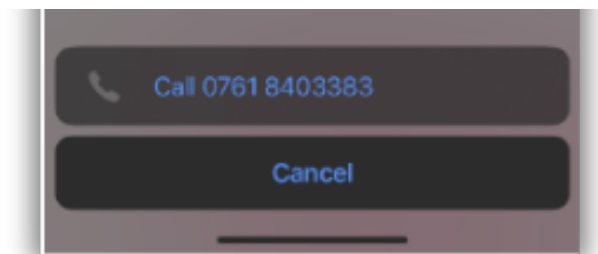


3. Klik klinik yang dipilih untuk melanjutkan penjadwalan janji temu.

Anda dapat mengklik tombol pencarian peta untuk membuka aplikasi peta pada perangkat Anda sebagai navigasi.



4. Klik tombol **Hubungi sekarang** atau hubungi call center Prodia untuk membuat janji melalui panggilan telepon.



2.2 Pemeriksaan Kesehatan Lanjutan

Pemeriksaan lanjutan membantu Anda mendeteksi dini penyakit serius.

Anda dapat mengirimkan hasil Pemeriksaan Lanjutan sesuai kriteria berikut:

Pemeriksaan	Kriteria	Frekuensi
Pemeriksaan kanker kolon	Dewasa, di atas 50 tahun	Setiap tahun
Mamogram	Perempuan, 45 tahun atau lebih	Dua tahun sekali*
Tes pap smear serviks**	Perempuan, 20 tahun atau lebih	Dua tahun sekali*
Pemeriksaan gigi	Semua usia	Setiap tahun
Prostat	Laki-laki, 50 tahun atau lebih	Dua tahun sekali*

Catatan: *Anda akan mendapat 1.000 Poin AIA Vitality kembali pada tahun keanggotaan berikutnya secara otomatis.

**Sebagai alternatif Tes PAP Smear Serviks, anggota AIA Vitality dapat melakukan pemeriksaan dini kanker serviks dengan HPV DNA metode swab serviks (bukan sampel urin).

Dapat diakses dari:

Menu **Assessment**, pada kategori “Tatap Muka”

Dokumen yang Anda kirimkan harus memuat informasi hasil pemeriksaan, seperti:

- Nama lengkap
- Nama dan alamat klinik
- Tanggal pemeriksaan
- Detail hasil pemeriksaan.

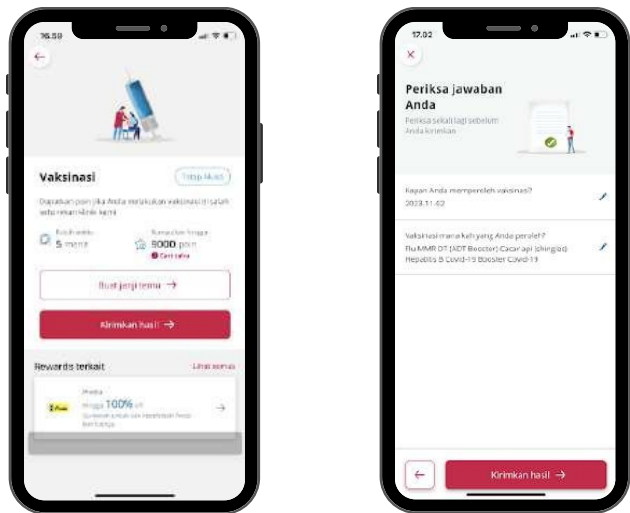
2.3 Vaksinasi

Kami percaya bahwa mencegah lebih baik daripada mengobati. Ambil langkah pertama hari ini dan lakukan vaksinasi flu, hepatitis B, HPV, dan lainnya serta dapatkan bonus perolehan poin AIA Vitality. Klik menu Vaksinasi untuk melihat informasi detail vaksinasi yang dapat dilakukan. Pastikan dokumen yang Anda kirimkan upload memuat informasi berikut:

- Nama Lengkap
- Nama atau jenis vaksinasi
- Nama dan alamat klinik
- Tanggal vaksinasi

Setelah Anda melengkapi informasi yang diminta, Anda dapat melanjutkan proses pengiriman hasil pemeriksaan (Silakan menuju bagian “Cara mengirimkan hasil pemeriksaan secara manual”). Harap dicatat bahwa poin harus diklaim dalam waktu 90 hari setelah vaksinasi dan tidak lebih dari 30 hari setelah tanggal ulang tahun keanggotaan Anda.

2.4 Cara mengirimkan hasil pemeriksaan



1. Klik pada **AIA Vitality Health Check, Pemeriksaan lanjutan**, atau **Vaksinasi** lalu klik tombol **Kirimkan hasil**.
2. Anda akan melihat serangkaian pertanyaan terkait pemeriksaan Anda. Jawab semua pertanyaan dengan benar.
3. Centang pada pemeriksaan kesehatan lain yang ingin Anda kirimkan juga (jika ada) atau centang pada kolom “Tidak” jika Anda hanya ingin mengirimkan satu hasil pemeriksaan, lalu klik **Lanjutkan**.

4. Unggah hasil pemeriksaan dengan cara:

- **Ambil foto**

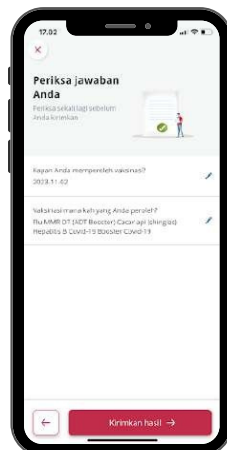
1. Klik **Ambil foto** untuk memotret hasil pemeriksaan/vaksinasi.
2. Klik tombol **Ambil foto** untuk memotret. Anda juga dapat menghapus (memotret ulang), memotong, atau memutar foto.
3. Klik pojok kiri atas untuk melanjutkan proses pengiriman.
4. Anda dapat menambah foto lain dengan mengklik ikon **Tambah foto** dan ulangi langkah 2 dan 3 untuk mengunggah semua hasil pemeriksaan/vaksinasi.

- **Unggah dokumen**

1. Klik **Unggah dokumen** untuk mengunggah hasil pemeriksaan/vaksinasi
2. Klik ikon **Tambah dokumen** untuk mengambil hasil dari dokumen atau dari galeri ponsel.
3. Setelah memilih gambar atau dokumen pemeriksaan, Anda dapat mengklik tombol **Tambah dokumen** untuk mengunggah dokumen lainnya.

Harap perhatikan bahwa dokumen harus dalam format: JPG, PNG, atau PDF dengan ukuran maksimum 2 MB per dokumen.

4. Klik tombol **Lanjutkan** untuk melanjutkan proses pengiriman.



5. Anda akan menuju halaman **Ulasan**.

Pada tampilan ini, Anda dapat memeriksa kembali informasi yang telah Anda masukan. Jika ada jawaban yang ingin diperbaiki, klik pada jawaban terkait.

6. Klik tombol **"Kirimkan hasil"** untuk mengirimkan hasil pemeriksaan atau vaksinasi Anda.



Anda akan melihat pesan "Assessment Anda selesai".

Pada layar ini, Anda dapat mengklik **Laporan kesehatan** terkait untuk melihat secara lengkap.

Anda juga dapat mengklik tombol **Poin** untuk menuju halaman **Kumpulkan poin**. Silakan buka bagian "Kumpulkan poin" untuk info selengkapnya.

2.5 Tes Kebugaran Gratis

Anda dapat melakukan Tes Kebugaran secara gratis di Fitness First dan Celebrity Fitness.

Tes Kebugaran meliputi:

- Detak jantung saat kardio
- Crunch
- Push-up
- Sit and reach

Dapat diakses dari:

- Menu **Assessment**, pada kategori "Tatap Muka"
- Menu Reward pada bagian "Fitness First" dan "Celebrity Fitness".

Cara melakukan Tes Kebugaran Gratis

- Klik **Tes Kebugaran Gratis** pada menu Assessment.
- Pilih gym yang ingin Anda datangi, Fitness First atau Celebrity Fitness.
- Klik "Dapatkan tes kebugaran gratis" untuk melakukan pendaftaran dan membuat janji temu.
- Setibanya di lokasi, tunjukkan akun AIA Vitality Anda untuk melakukan Tes Kebugaran secara gratis.

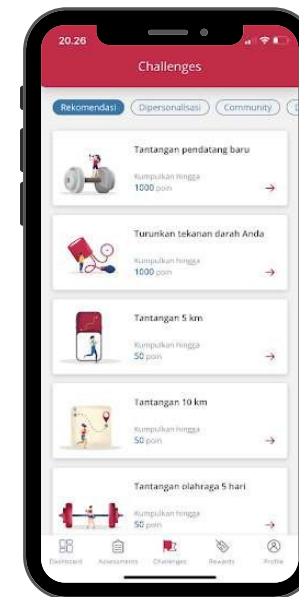
Anda akan mendapatkan 750 poin atas penyelesaian Tes Kebugaran dan 750 poin tambahan jika hasil tes dalam kisaran sehat.

Kisaran sehat akan berbeda-beda berdasarkan usia dan jenis kelamin. Tanyakan kepada pelatih kebugaran Anda untuk informasi detail.



3.2 Challenges

Menu **Challenges** menampilkan berbagai tantangan untuk meningkatkan kesehatan Anda.



Akses menu **Challenges** melalui:

- Halaman **Dashboard**, klik tombol **Lihat semua** pada bagian **Challenge**.
- Menu **Challenges** pada bagian bawah.

Tantangan Olahraga Mingguan

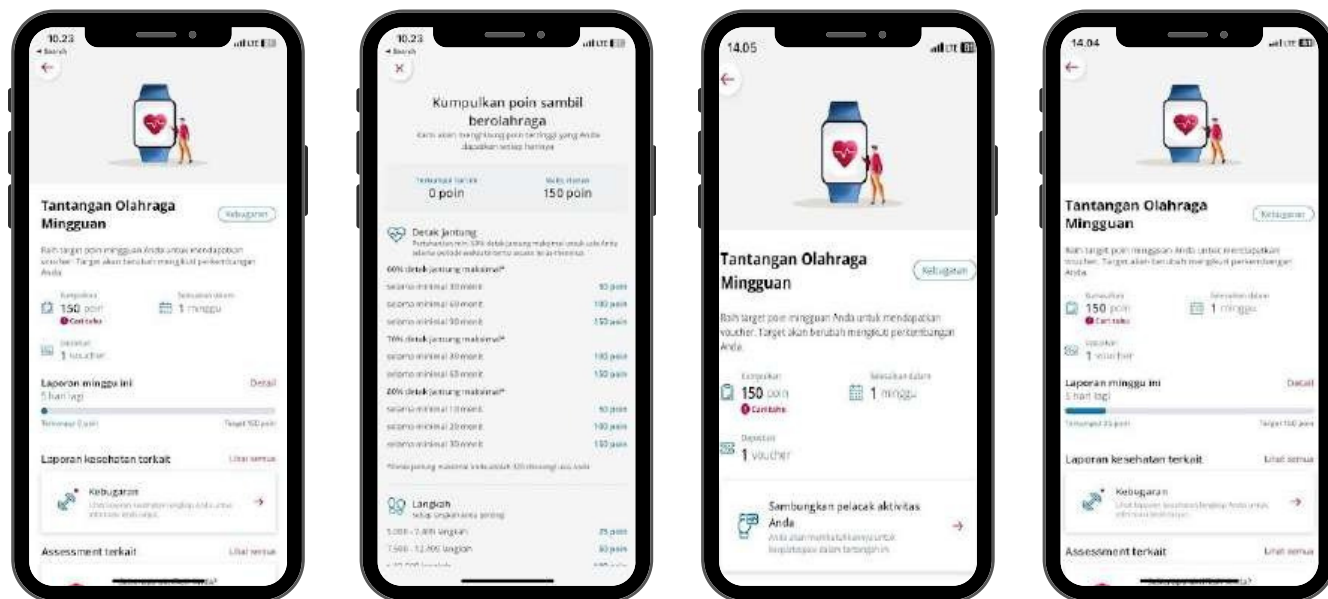


Dapat diakses dari:

- Menu **Tantangan Olahraga Mingguan** pada halaman utama **Challenges** dan **Dashboard**.

Anda akan melihat informasi detail mengenai **Tantangan Olahraga Mingguan**, di antaranya:

- Durasi tantangan
- Target poin yang harus dicapai
- Link "Cari tahu" untuk informasi cara memperoleh poin
- Menu "Tautkan pelacak Anda" untuk menyambungkan tracker (jika belum ada tracker yang terhubung), atau
- Menu "Laporan minggu ini" (jika sudah ada tracker yang terhubung)



- Link "Detail" untuk melihat laporan penyelesaian tantangan per minggu
- Menu terkait tantangan seperti "Laporan kesehatan terkait" dan "Assessment terkait"
- Setelah menyelesaikan tantangan Anda akan dapat melihat pesan konfirmasi penyelesaian dan reward voucher Anda.

Tukarkan voucher sebelum melewati masa kedaluwarsa. Lihat bagian **Reward** untuk tahu caranya.

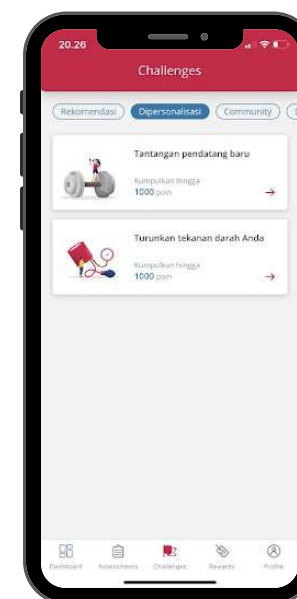
Tantangan Personal

Tantangan Personal adalah rekomendasi tantangan berdasarkan hasil assessment online AIA Vitality Health Check (VHC) dan aktivitas fisik.

Anda bisa mengumpulkan 1.000 poin dengan menyelesaikan setiap tantangan.

Tantangan Personal dirancang untuk meningkatkan kondisi kesehatan Anda, seperti:

- Jika tekanan darah Anda tinggi, Anda akan mendapatkan tantangan untuk menurunkan tekanan darah.
- Jika kadar kolesterol Anda normal, maka Anda akan mendapatkan tantangan untuk mempertahankan kadar kolesterol.



Dapat diakses dari:

- Menu **Challenges** pada kategori dipersonalisasi.

Anda akan melihat informasi detail mengenai Tantangan Personal, di antaranya:

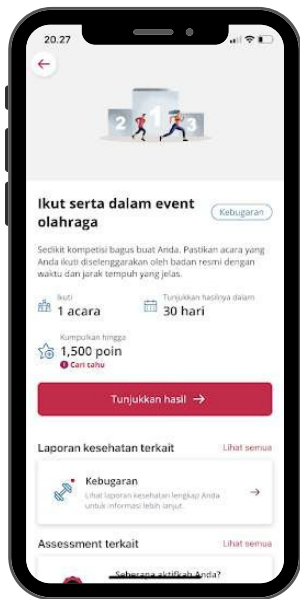
- Durasi tantangan
- Target tantangan
- Poin yang dapat diperoleh
- Laporan kesehatan atau assessment terkait

Cara mengikuti Tantangan Personal:

- Pilih tantangan personal yang tersedia untuk Anda
- Klik tombol **Ayo**
- Ikuti petunjuk yang diberikan untuk menyelesaikan tantangan



Ikut Serta dalam Event Olahraga



Kumpulkan poin AIA Vitality dengan berpartisipasi dalam acara olahraga resmi, seperti lari 5km atau half-marathon.

Dapat diakses dari:

- Menu **Challenge** kategori rekomendasi

Anda akan melihat informasi detail mengenai Tantangan Ikut Serta dalam Event Olahraga, di antaranya:

- Durasi tantangan
- Target tantangan
- Poin yang dapat diperoleh
- Laporan kesehatan atau assessment terkait

Dapatkan poin AIA Vitality untuk setiap acara olahraga yang Anda ikuti:

Jarak	Poin
Canoeing	
4.5km to 19km	150
20km to 29km	450
30km or more	900
Road triathlon	
14km to 25.74km	150
25.75km to 51.4km	900
51.5km or more	1500
Duathlon	
Sprint	450
Olympic	900
Surfski	
5km to 9km	150
10km to 19km	450
20km to 39km	900
40km or more	1500
Mountain Biking	
10km to 24km	150
25km to 49km	450
50km to 74km	900
75km or more	1500
Swimming	
0.6km to 2.4km	150
2.5km to 4.9km	450
5km to 7.9km	900
8km or more	1500
Off-road triathlon	
14km to 20.74km	150
20.75km to 39km	450
40km to 59km	900
60km or more	1500

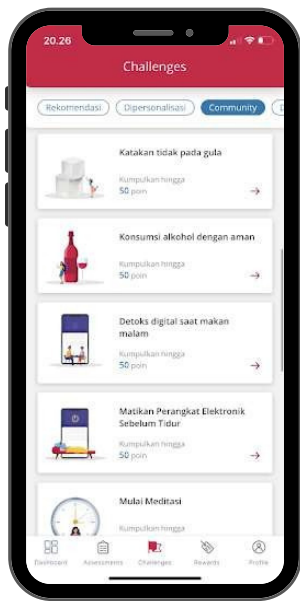
Trail Running	
5km to 9km	150
10km to 19km	450
20km to 29km	900
30km or more	1500
Road Cycling	
15km to 24km	150
25km to 49km	450
50km to 99km	900
100km or more	1500
Walking	
4km to 9km	100
10km to 14km	150
15km to 29km	450
30km to 49km	900
50km or more	1500
Road Running	
5km to 9km	150
10km to 21km	450
21.1km to 42.1km	900
42.2km or more	1500
Obstacle Course	
4km to 14km	150
15km to 29km	450
30km to 49km	900
50km or more	1500

Anda dapat mengirimkan lebih dari satu bukti partisipasi event olahraga sepanjang tahun keanggotaan untuk mengumpulkan hingga 1.500 poin.

Cara mengirimkan bukti partisipasi sama dengan proses pengiriman laporan Assessment tatap muka, seperti AIA Vitality Health Check, Pemeriksaan Lanjutan dan Vaksinasi.

Tantangan Komunitas

Ikuti Tantangan Komunitas dan dapatkan hingga 500 poin AIA Vitality per tahun. Tantangan Komunitas terdiri dari berbagai tantangan yang dilakukan secara individual dan dapat diulang.



Dapat diakses dari:

- Menu Challenge menu pada kategori Rekomendasi.

Anda akan melihat informasi detail mengenai Tantangan Komunitas, di antaranya:

- Durasi tantangan
- Target tantangan
- Poin yang dapat diperoleh
- Laporan kesehatan atau assessment terkait.

Apa saja Tantangan Komunitas?

Tantangan Komunitas terdiri dari dua kategori:

Tantangan non aktivitas fisik

Bertujuan memotivasi Anda memulai kebiasaan hidup sehat dan menjaga kesehatan mental.

TANTANGAN	DURASI	POIN
Yuk Jadi Sukarelawan	30 hari	50
Matikan Perangkat Elektronik Sebelum Tidur	7 hari	50
Catatkan Tingkat Gula Darah	30 hari	50
Berganti ke Biji-Bijian Utuh	7 hari	50
Konsumsi Alkohol dengan Aman	30 hari	50
Mulai Meditasi	7 hari	50
Donor Darah	7 hari	50
Katakan Tidak pada Gula	30 hari	50
Ayo Coba Yoga	7 hari	50
Detoks Digital Saat Makan Malam	7 hari	50

Tantangan fisik

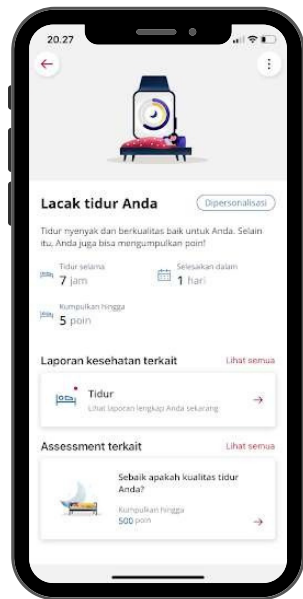
Bertujuan meningkatkan kesehatan Anda dengan membuat Anda lebih aktif.

TANTANGAN	DURASI	POIN
Tantangan Olahraga 5 Hari dalam 1 Minggu	10 hari	50
Melangkah 7.500 Langkah Setiap Hari Selama 7 Hari	10 hari	50
Tantangan Lari atau Jalan 5km	10 hari	50
Tantangan Lari atau Jalan 10km	10 hari	50

Poin AIA Vitality atas Tantangan Komunitas dapat dilihat pada Catatan Poin dan terhitung ke dalam Total poin (bukan pada kategori Tantangan).

Mengenal AIA Vitality Program

Lacak Tidur Anda



Dapat diakses dari:

Menu Challenge pada kategori rekomendasi.

Anda akan melihat informasi detail mengenai Tantangan Komunitas, di antaranya:

- Durasi tantangan
- Target tantangan
- Poin yang dapat diperoleh
- Laporan kesehatan atau assessment terkait

Cara mendapatkan poin Bagaimana cara kerjanya:

- Pastikan tracker Anda sudah tersambung dengan aplikasi AIA Vitality.
- Anda akan mendapatkan poin secara otomatis setiap Anda tidur selama 7 jam dalam sehari.

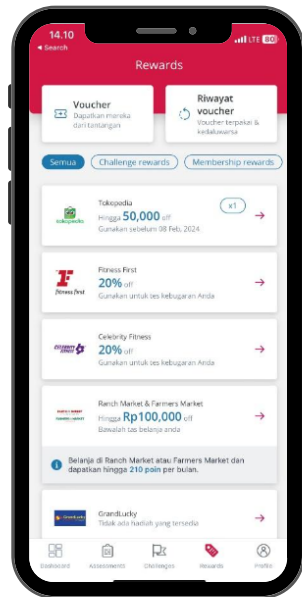
3.3 Reward



Reward

AIA Vitality bekerja sama dengan berbagai mitra ternama untuk memberikan reward atas komitmen Anda dalam menjalani gaya hidup sehat.

Cek reward yang Anda miliki pada halaman Reward.



Akses menu Reward melalui:

- Halaman **Dashboard**, klik tombol Lihat semua pada bagian **Reward**.
- Menu **Reward** pada bagian bawah.

Anda akan melihat informasi detil mengenai Reward di antaranya:

- Menu **voucher** pada kiri atas yang menampilkan voucher yang belum Anda ambil.
- Menu **Riwayat** voucher pada kanan atas yang menampilkan riwayat voucher yang telah digunakan ataupun kedaluwarsa.
- Pilihan voucher dan manfaat Mitra lainnya yang dapat Anda gunakan.

Reward pada aplikasi AIA Vitality terdiri dari dua kategori: Challenge rewards (reward Tantangan) dan Membership rewards (reward Keanggotaan).

Reward Tantangan

Setiap Anda menyelesaikan Tantangan Olahraga Mingguan dan meningkatkan Status AIA Vitality, Anda akan mendapatkan reward yang tersedia pada menu **Voucher**.

Cara mengambil reward Anda:

1. Klik menu **Voucher**
2. Klik tombol **Pilih** pada voucher yang diinginkan
3. Klik tombol **Ambil**

Voucher akan tersedia di dalam daftar reward. Lihat cara penggunaan voucher dengan klik “Lihat Persyaratan” pada tiap halaman voucher terkait.

Reward Keanggotaan

Saat Anda menjadi anggota AIA Vitality, Anda akan mendapatkan reward keanggotaan secara otomatis.

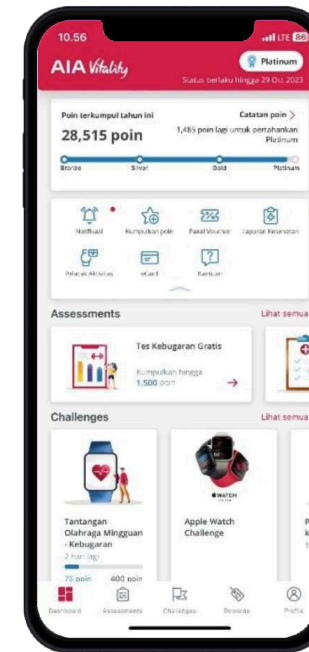
Reward tersedia pada daftar reward dan akan diperbarui pada setiap ulang tahun keanggotaan.

Lihat informasi detail dan cara penggunaan voucher dengan klik “**Lihat Persyaratan**” pada tiap halaman voucher terkait.



4 Profile

Profile



Lihat informasi keanggotaan AIA Vitality Anda di halaman Profile.

Akses halaman Profile melalui:

- Menu Profile pada bagian bawah.

Anda akan melihat informasi detail berikut:

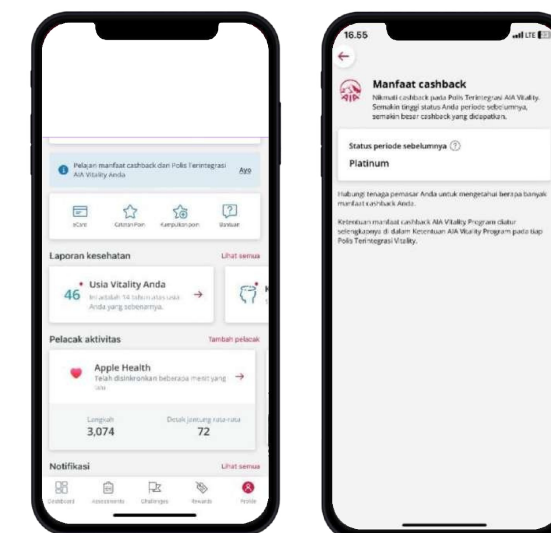
- Nama Lengkap
- Nomor Keanggotaan AIA Vitality
- Tanggal akhir tahun keanggotaan AIA Vitality
- Status AIA Vitality

Apa yang bisa Anda lakukan di menu Profile?

Anda dapat melihat fitur berikut:

Manfaat Cashback, eCard, Catatan Poin, Kumpulkan Poin, Bantuan, Pelacak Aktivitas, Laporan Kesehatan dan Notifikasi.

1. Manfaat Cashback



Nikmati cashback pada Polis Terintegrasi AIA Vitality. Semakin tinggi status Anda periode sebelumnya, semakin besar cashback yang didapatkan.

Anda dapat mengetahui status periode sebelumnya dengan mengeklik “Ayo” pada bagian “Pelajari manfaat cashback dari Polis Terintegrasi AIA Vitality Anda”.

2. eCard



eCard (Kartu Keanggotaan AIA Vitality digital) adalah kartu yang berfungsi sebagai bukti keanggotaan AIA Vitality yang sah.

Anda mungkin perlu menunjukkan eCard untuk menggunakan reward di tempat Mitra kami.

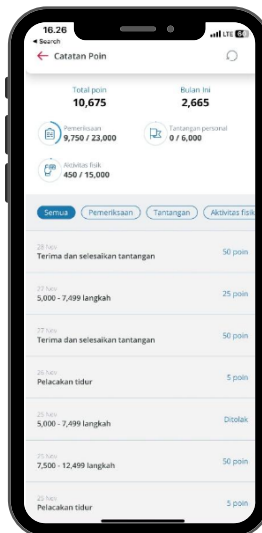
Akses eCard melalui:

- Menu **eCard** di halaman **Dashboard**
- Menu **eCard** di halaman **Profile**

Anda akan melihat informasi detail berikut:

- Barcode yang dapat dipindai di tempat mitra, yang akan memberikan informasi berikut:
 - Nama lengkap
 - Nomor keanggotaan AIA Vitality
 - Tanggal akhir tahun keanggotaan

3. Catatan Poin



Akses Catatan Poin melalui:

- Profile in the bottom menu

Anda akan melihat informasi detail berikut:

- Total Poin: poin yang diperoleh sepanjang tahun keanggotaan AIA Vitality periode berjalan.
- Bulan ini: poin yang diperoleh pada bulan berjalan.
- Pemeriksaan: poin yang diperoleh atas penyelesaian Online dan Offline Assessment.
- Tantangan personal: poin yang diperoleh atas penyelesaian Tantangan Personal.
- Aktivitas fisik: poin yang diperoleh dari langkah, detak jantung, kunjungan pusat kebugaran, dan Ikut Serta dalam Event Olahraga (OFE).

Catatan: perolehan poin dari jenis aktiviats yang tidak disebutkan di atas, akan masuk ke Total Poin (tanpa kategori khusus).

Pada daftar aktivitas yang tercatat di Catatan Poin, Anda mungkin akan melihat keterangan berikut ini:

Ditolak

Poin dapat ditolak, jika:

- terdapat aktivitas fisik dengan poin yang lebih tinggi di hari yang sama
- poin aktivitas terkait telah mencapai maksimum poin pada tahun berjalan

Segera

Poin Anda masih dalam proses dan akan diterima dalam maksimal 48 jam.

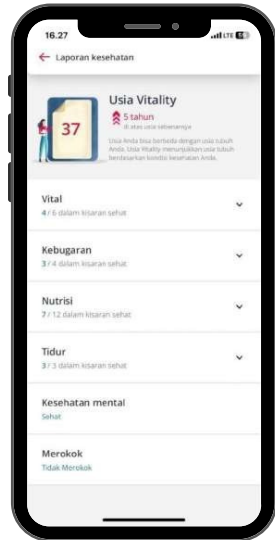
4. Laporan Kesehatan

Laporan kesehatan memberikan informasi kesehatan Anda berdasarkan hasil penyelesaian Online & Offline Assesment.

Akses Laporan Kesehatan melalui:

- Menu Laporan Kesehatan di halaman Dashboard
- Menu Laporan Kesehatan di halaman Profile
- Menu Laporan Kesehatan Terkait pada setiap Online Assesment
- Menu Laporan Kesehatan Terkait pada setiap Tantangan

Laporan kesehatan menampilkan:



- **Usia Vitality**

Usia Vitality Anda menunjukkan seberapa sehat Anda dibandingkan dengan usia Anda sebenarnya. Perhitungan usia dilakukan dengan mengukur semua aspek kesehatan Anda seperti olahraga, nutrisi, dan kesehatan mental.

- **Vital**

Vital adalah indikator utama kesehatan Anda yang merupakan hasil dari jawaban yang Anda berikan pada assessment "Seberapa Sehat Anda" dan "AIA Vitality Health Check".

- **Kebugaran**

Bagian ini menunjukkan gabungan dari hasil assessment "Seberapa Aktif Anda" dan "Pemeriksaan Kebugaran" Anda.

- **Nutrisi**

Anda dapat melihat kondisi nutrisi Anda berdasarkan hasil assessment "Seberapa Baik Anda Makan".

- **Tidur**

Anda dapat melihat kebiasaan tidur Anda di bagian ini. Pastikan untuk memeriksa tips dari kami untuk mendapatkan tidur malam yang nyenyak.

- **Stres**

Cari tahu apakah Anda sudah dapat mengelola stres dengan baik atau perlu meningkatkannya melalui Tantangan.

- **Merokok**

Jawaban dari assessment "Pernyataan Tidak Merokok" akan tercermin di sini. Apakah Anda seorang perokok? Mungkin sekarang saat yang tepat untuk berhenti.

Klik ikon panah ke bawah di samping setiap laporan kesehatan untuk mendapatkan informasi detail dan tips meningkatkan kondisi kesehatan Anda saat ini.

5. Notifikasi

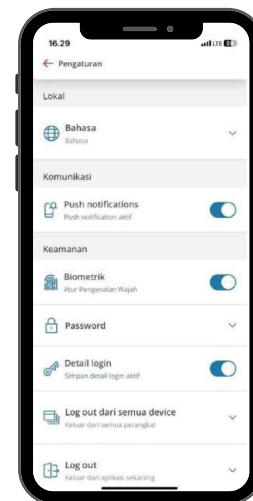


Akses Notifikasi melalui:

- Menu Notifikasi di halaman Profile

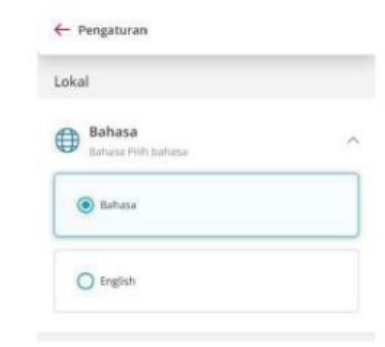
Klik **Lihat semua** untuk melihat seluruh daftar notifikasi yang diterima.

6. Pengaturan



Akses Pengaturan melalui:

- Icon pengaturan di halaman Profile



Di halaman Pengaturan, Anda dapat mengatur fungsi-fungsi berikut, secara berurutan:

- **Bahasa**

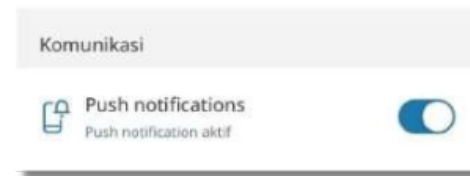
Tersedia pilihan bahasa Indonesia dan bahasa Inggris.

Klik pada bahasa yang diinginkan untuk mengubah bahasa seluruh konten dalam aplikasi AIA Vitality.

• Push Notification

Secara default, fitur Push notification telah aktif.

Anda dapat mengubah pengaturan fitur Push Notification dengan mengklik tombol slider yang tersedia.



• Biometrik

Jika Anda telah mengaktifkan fitur login biometrik ketika Anda melakukan aktivasi, fitur biometrik akan aktif ditandai dengan tombol slider yang berwarna toska.

Lihat bagian "Menggunakan Aplikasi AIA Vitality" untuk informasi selengkapnya.



• Password

Ubah password secara berkala untuk menjaga keamanan akun Anda.



Cara mengubah password:

1. Masukkan password Anda saat ini dan password baru di kolom yang tersedia.

Pastikan password baru memenuhi kriteria berikut:

- terdiri dari 8 karakter
- terdiri dari 1 huruf kapital dan 1 huruf kecil
- terdapat 1 karakter khusus, misalnya: !, @, #, %.
- password belum pernah digunakan sebelumnya dan tidak mengandung kata yang sama dengan username.

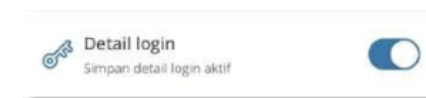
2. Klik tombol **Ubah password**. Anda akan diarahkan ke halaman OTP.

3. Masukkan kode OTP yang Anda terima melalui SMS.

Jika Anda tidak menerima kode OTP, Anda dapat mengklik tombol Kirim ulang OTP setelah menunggu selama 30 detik.

Anda akan melihat tautan "Mengalami kesulitan? Hubungi kami" setelah mengklik tombol Kirim ulang

4. Klik tombol **Lanjutkan** dan Anda akan melihat konfirmasi bahwa password telah berhasil diubah.



5. Detail login

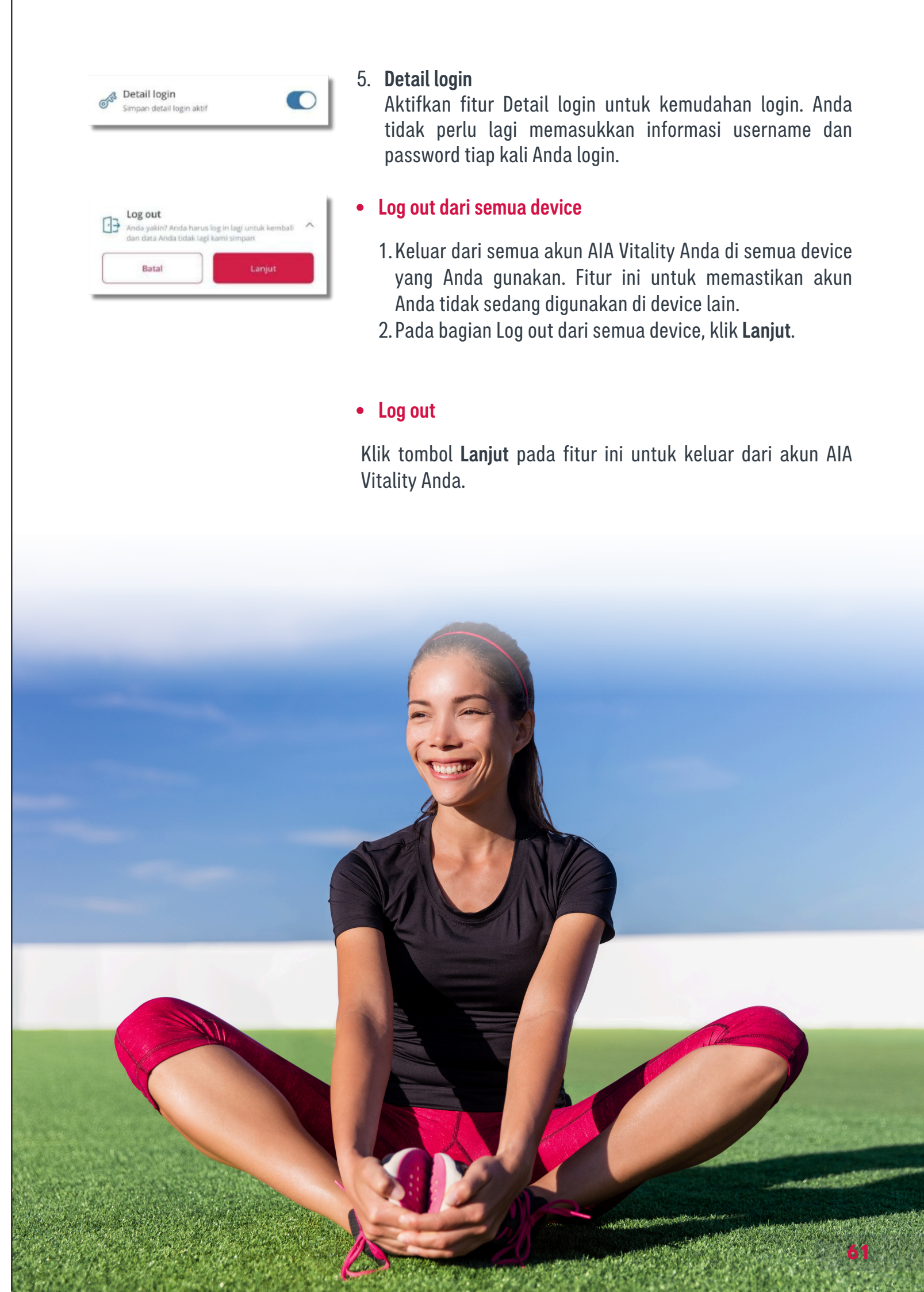
Aktifkan fitur Detail login untuk kemudahan login. Anda tidak perlu lagi memasukkan informasi username dan password tiap kali Anda login.

• Log out dari semua device

1. Keluar dari semua akun AIA Vitality Anda di semua device yang Anda gunakan. Fitur ini untuk memastikan akun Anda tidak sedang digunakan di device lain.
2. Pada bagian Log out dari semua device, klik **Lanjut**.

• Log out

Klik tombol **Lanjut** pada fitur ini untuk keluar dari akun AIA Vitality Anda.



5 Pelacak Aktivitas



Pelacak aktivitas

Sambungkan pelacak aktivitas Anda untuk mengumpulkan poin dari aktivitas fisik.

Akses halaman Pelacak aktivitas melalui:

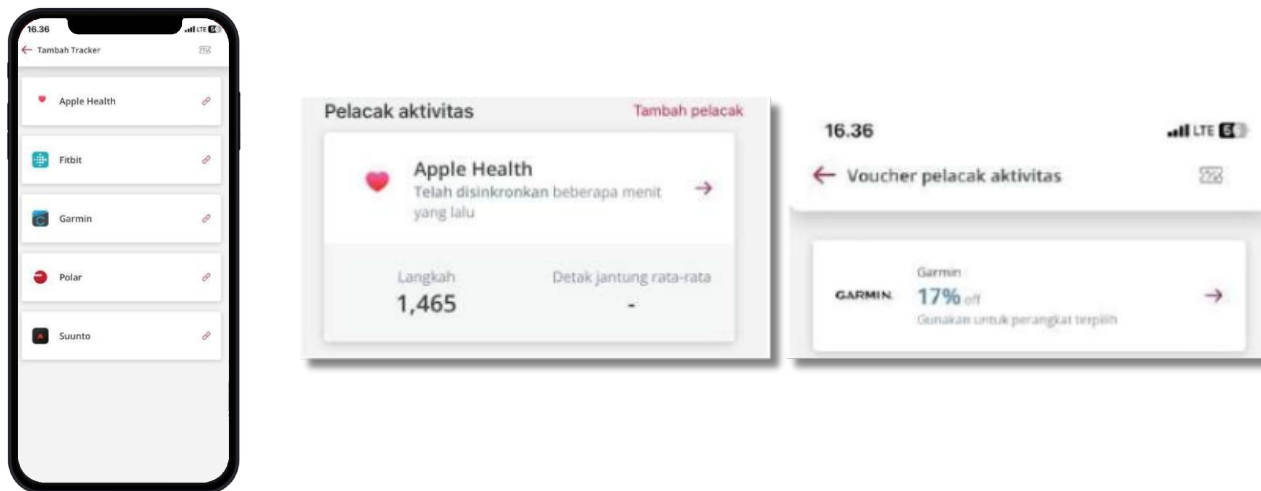
- Menu **Pelacak aktivitas** di halaman **Profile**
- Menu **Pelacak aktivitas** di halaman **Dashboard**

Jika alat **pelacak aktivitas** sudah tersambung, Anda akan melihat info berikut:

- Terakhir kali perangkat disinkronkan
- Jumlah langkah
- Detak jantung rata-rata

Jika belum tersambung, Anda akan melihat pesan “Sambungkan pelacak aktivitas Anda”.

Apa yang bisa Anda lakukan di menu Pelacak aktivitas?



Klik **Tambah pelacak** untuk menampilkan halaman Pelacak aktivitas.

- Klik pada salah satu pelacak aktivitas yang tersedia untuk menyambungkan pelacak Anda dengan aplikasi AIA Vitality.
- Klik ikon **Voucher** pada bagian kanan atas untuk melihat voucher pelacak aktivitas di mitra kami.

Cara menyambungkan pelacak aktivitas dengan aplikasi AIA Vitality



1. Klik **Tambah Pelacak** lalu pilih pelacak aktivitas yang ingin disambungkan.
2. Ikuti instruksi yang diberikan hingga tahap terakhir.
3. Klik tautan **syarat dan ketentuan** untuk membaca syarat dan ketentuan mengenai pelacak aktivitas pada program AIA Vitality.
4. Klik tombol **Tautkan sekarang**, lalu masukan data login untuk masuk ke akun pelacak aktivitas Anda.
5. Aktifkan izin akses data dari pelacak aktivitas Anda untuk aplikasi AIA Vitality agar data aktivitas Anda bisa tercatat pada aplikasi AIA Vitality.

Selesai!

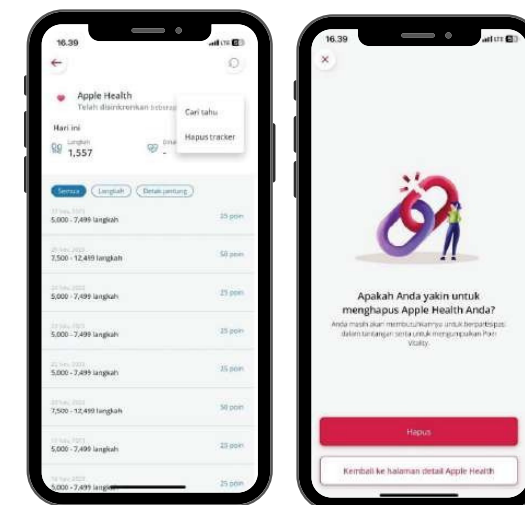
Detail pelacak aktivitas



Pelacak aktivitas yang telah tersambung dengan aplikasi AIA Vitality akan tampil pada halaman **Profile**.

Klik pada pelacak aktivitas untuk melihat informasi, berikut:

- Waktu sinkronisasi terakhir
- Total langkah
- Detak jantung rata-rata
- Riwayat aktivitas fisik dan poin yang diperoleh



Klik pada icon tiga titik di pojok kanan, untuk:

1. Melihat informasi cara mengumpulkan poin dari aktivitas fisik.
2. Menghapus pelacak aktivitas dari aplikasi AIA Vitality, dengan cara:
 - Klik **Hapus tracker**, lalu klik tombol Hapus untuk menghapus pelacak aktivitas.
 - Klik **Kembali ke halaman detail pelacak aktivitas** untuk kembali ke menu sebelumnya.

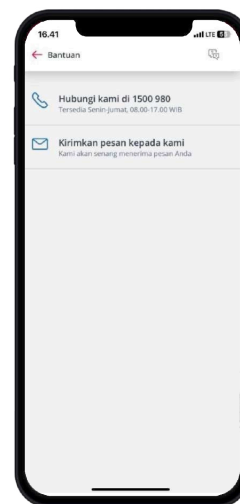


6 Help





Bantuan



Anda dapat menghubungi kami menggunakan fitur **Bantuan** melalui:

- Menu **Bantuan** di halaman **Dashboard**
- Menu **Bantuan** di halaman **Profile**

Apa saja yang bisa Anda lakukan di menu Bantuan?



1. Melihat FAQ

Pada fitur ini Anda dapat menemukan jawaban atas pertanyaan yang paling sering diajukan (FAQ) mengenai program AIA Vitality.

***Klik icon FAQ pada pojok kanan atas untuk melihat daftar pertanyaan.**

Anda juga dapat menggunakan fitur **Cari** untuk mencari topik tertentu dengan mengetik topik ingin diketahui.

2. Menghubungi AIA Customer Care Line melalui telepon dan email

- Klik **Hubungi kami di 1500 980** lalu klik **Call 1500980** untuk terhubung dengan AIA Customer Care Line melalui telepon.
- Klik **Kirimkan pesan** kepada kami untuk langsung mengirimkan email ke AIA Customer Care Line.

#LiveWithVitality

AIA Vitality

PT AIA FINANCIAL AIA Central

Jl. Jend. Sudirman Kav.48A
Jakarta Selatan 12930,
Indonesia

**AIA Customer Care Line 1500
980 atau (021) 3000 1980**

Email: id.customer@aia.com
Fax: 62-21 5421 8699

aia-financial.co.id