

# Publikasi Penanganan Pengaduan

Periode

Januari - Desember 2024

Nama Pelaku Usaha Jasa Keuangan

DPLK AIA Financial

No	Jenis Transaksi Keuangan	Selesai*)		Dalam Proses**)		Tidak Selesai***)		Jumlah Pengaduan
		Jumlah	Persentase	Jumlah	Persentase	Jumlah	Persentase	
1	Program Pensiun Iuran Pasti	3	100%	0	0	0	0	3
Total		3	100%	0	0%	0	0%	3

## Keterangan:

- \*) Kolom "Selesai" diisi apabila Pengaduan telah diberikan Tanggapan Pengaduan oleh PUJK dan apabila:
- Konsumen tidak menyampaikan keberatan; atau
  - Konsumen menyampaikan keberatan namun PUJK menolak keberatan Konsumen tersebut.
- \*\*\*) Kolom "Dalam Proses" diisi apabila:
- Pengaduan sedang dalam proses penanganan.
  - Pengaduan telah diberikan Tanggapan Pengaduan oleh PUJK namun Konsumen menyampaikan keberatan dan PUJK sedang menangani keberatan dimaksud.
- \*\*\*) Kolom "Tidak Selesai" diisi apabila Pengaduan telah diberikan Tanggapan Pengaduan oleh PUJK namun Konsumen menyampaikan keberatan dan PUJK belum memutuskan untuk menangani keberatan tersebut.